

PROGRAM SZKOLENIA

1. Wprowadzenie
2. Zarządzanie a wyzwania współczesności w kontekście systemów zarządzania jakością
 - współczesne wyzwania dla przedsiębiorstw
 - tradycyjny system zarządzania
 - słabości procesowych narzędzi zarządzania
 - potrzeba nowego podejścia do zarządzania
3. Istota BSC w kontekście systemów zarządzania jakością
 - charakterystyka BSC
 - przykładowe efekty wdrożeń
 - oceny korzyści wynikających z wdrożenia BSC
 - powodzenia i porażki przedsiębiorstw we wdrażaniu BSC
 - geneza i rozwój BSC
4. Wprowadzenie do strategii w kontekście systemów zarządzania jakością
 - wizja
 - strategia konkurencji
5. Komponenty modelu BSC w kontekście systemów zarządzania jakością
 - komponenty modelu BSC
 - kluczowy komponent modelu BSC: mapa strategii
6. BSC jako narzędzie rewitalizacji systemu zarządzania jakością
 - BSC i systemy zarządzania jakością: podobieństwa i różnice
 - rola komórki zarządzania jakością w projekcie BSC
 - jak wykorzystać BSC do rewitalizacji systemu zarządzania jakością?
 - jak dostosować system zarządzania jakością do modelu biznesowego przedsiębiorstwa?
 - BSC jako narzędzie priorytetyzacji projektów i CAR (Corrective Action Request)
7. Podsumowanie

Biuro Zarządzania Jakością

Od wielu lat organizujemy szkolenia z zakresu normalizacji, jakości, ochrony środowiska i BHP. Współpracujemy z Polskim Komitetem Normalizacyjnym. Jesteśmy również organizatorem cyklicznych szkoleń pracowników Polskiego Centrum Akredytacji. Od powstania Klubu Polskie Forum ISO 9000 oraz Klubu Polskich Laboratoriów Badawczych "POLLAB" mamy przyjemność organizować większość spotkań i Walnych Zgromadzeń firmowanych przez oba Kluby.

BENTEN Sp. z o.o.

Wspieramy kadrę zarządzającą w definiowaniu ambitnych planów oraz ich skutecznym wprowadzeniu w życie. Dzięki integracji nowatorskich koncepcji biznesowych i najnowocześniejszej technologii IT dostarczamy praktyczne i efektywne narzędzia zarządzania. Jesteśmy ekspertami w obszarze strategii i koncepcji Balanced Scorecard.

Rewitalizacja systemu zarządzania jakością w oparciu o BSC

STRATEGICZNY
SUKCES
PRZEDSIĘBIORSTWA

BALANCED
SCORECARD



TQM



5 czerwca 2006 r.
Warszawa

Szanowni Państwo!

Z wielką przyjemnością zapraszamy do udziału w szkoleniu *REWITALIZACJA SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ W OPARCIU O BALANCED SCORECARD*. Szkolenie odbędzie się w Warszawie 5 czerwca 2006 r.

Po certyfikacji największym wyzwaniem dla menadżera jakości jest odpowiedź na pytanie, jak zintegrować system zarządzania jakością z kluczowymi celami biznesowymi przedsiębiorstwa.

W teorii, zarząd i najwyższe kierownictwo jest właścicielem systemu zarządzania jakością i bierze aktywny udział w jego rozwoju i doskonaleniu także po certyfikacji. W praktyce liderzy bardzo często tracą zainteresowanie systemem zarządzania jakością zaraz po certyfikacji, wycofują się, aby zająć się „prawdziwym” biznesem. Bezpośrednie zainteresowanie najwyższej kadry kierowniczej jest ograniczone do audytów wymaganych przez standard ISO.

Balanced Scorecard jest narzędziem eliminującym problem spadku zainteresowania systemem zarządzania jakością. Balanced Scorecard pozwala utrzymać zaangażowanie liderów organizacji po certyfikacji albo nawet ożywić system zarządzania jakością w sytuacji, gdy liderzy zajmują się „prawdziwym” biznesem i używają własnych mierników sukcesu zapominając o miernikach monitorowanych w systemie ISO.

Prawidłowo zastosowany model Balanced Scorecard jest dla liderów i menadżerów jakości narzędziem do wyznaczania kierunku rozwoju przedsiębiorstwa, podczas gdy system zarządzania jakością jest pojazdem, który umożliwia dotarcie do celu podróży. Dzięki wykorzystaniu Balanced Scorecard **komórka zarządzania jakością może przejść transformację od centrum kosztów do strategicznego partnera zarządu generującego twardą ekonomiczną wartość.**

Serdecznie zapraszamy państwa do wzięcia udziału w tym wyjątkowym wydarzeniu.

Do zobaczenia!
Edyta Markiewicz
Doradca ds. Szkoleń
BENTEN Sp. z o.o.

■ KTO NAJBARDZIEJ SKORZYSTA NA SZKOLENIU?

Szkolenie adresowane jest do pełnomocników ds. jakości, dyrektorów jakości, menadżerów jakości oraz specjalistów ds. jakości.

■ KORZYŚCI DLA UCZESTNIKÓW SZKOLENIA

Podczas szkolenia zostanie przekazana Państwu wiedza:

- pozwalająca uczynić z komórki zarządzania jakością strategicznego partnera Zarządu tworzącego wartość dla przedsiębiorstwa,
- przedstawiająca nowoczesne metody pomiaru rezultatów w perspektywie finansowej, klienta, procesów i rozwoju,
- pozwalająca zwiększyć zaangażowanie liderów organizacji w doskonalenie i aktywne wykorzystywanie systemów zarządzania jakością,
- umożliwiającą aktywny udział dyrektorów i specjalistów komórki zarządzania jakością w formułowaniu strategii przedsiębiorstwa,
- umożliwiającą aktywny udział dyrektorów i specjalistów komórki zarządzania jakością we wdrożeniu BSC w przedsiębiorstwie,
- pozwalająca dostosować system zarządzania jakością do modelu biznesowego przedsiębiorstwa.

Maksymalna liczba uczestników szkolenia to 16 osób. Zajęcia prowadzone są z wykorzystaniem takich technik pracy jak dyskusje, praca w grupach, analizy studium przypadku, ćwiczenia aranżowane.

■ INFORMACJA O TRENERZE

Andrzej Brzozowski – Prezes Zarządu firmy doradczej BENTEN Sp. z o.o. specjalizującej się w Balanced Scorecard oraz Activity-Based Management. Ekspert posiadający wiedzę i bogate doświadczenia we wdrażaniu nowoczesnych systemów zarządzania strategicznego opartych na BSC. Kierownik wielu projektów BSC zakończonych sukcesem. Wykładowca na konferencjach poświęconych tematyce BSC. Autor licznych publikacji dotyczących BSC. Kierownik projektu badawczego *Najlepsze Praktyki Wdrażania Strategii* realizowanego we współpracy z redakcją miesięcznika *Controlling i Rachunkowość Zarządcza*. Pełnomocnik ds. Strategii w Stowarzyszeniu Project Management Polska. Absolwent l'Ecole Supérieure de Commerce de Rouen oraz Politechniki Gdańskiej.

■ Szczegółowe informacje o szkoleniu:

BENTEN Sp. z o.o. tel. (22) 762 64 04, e-mail: benten@benten.com.pl, www.benten.com.pl