

Szanowni Państwo!

Kontynuując rozpoczęty przed czterema laty cykl seminariów **JAKOŚĆ W BIZNESIE**, połączonych ze spotkaniami integracyjnymi, szeroką wymianą doświadczeń oraz wrażeniami turystycznymi Zarząd Klubu POLSKIE FORUM ISO 9000 zaprasza do udziału w piątej edycji seminarium szkoleniowego

JAKOŚĆ W BIZNESIE V **„Skuteczność i efektywność zarządzania procesowego”**

Atrakcją turystyczną tegorocznego seminarium są – zwiedzanie Helsinek i Sztokholmu (od lustra wody), rejs luksusowym promem Serenade ze 140 metrowym wewnętrznym pokładem spacerowo-handlowym oraz **białe noce**.

Seminarium odbędzie się w terminie **28.05. – 01.06.2012r.** według załączonego programu.

W programie seminarium poruszone zostaną min. takie tematy jak skuteczność i efektywność zarządzania procesowego. Referaty zostaną przygotowane przez wybitnych specjalistów z zakresu zarządzania, w tym specjalistów – praktyków. Przewidujemy również czas na nieskrępowaną dyskusję moderowaną i kulturalową.

Rozpoczęcie spotkania w dniu **28.05.2012** (wejście na prom w godz. **14⁰⁰-15⁰⁰**),
zakończenie w dniu **01.06.2012** (zejście z promu ok. godz. **13⁰⁰**).

Koszt uczestnictwa :

1. Pierwszy przedstawiciel Członka rzeczywistego Klubu PF ISO 9000 z uregulowanymi składkami członkowskimi – **2.390 zł**; + obowiązujący VAT
2. Kolejny przedstawiciel Członka rzeczywistego Klubu PF ISO 9000 / Członek wspierający / Członek rzeczywisty Klubu POLLAB (z uregulowanymi składkami członkowskimi) / członek Stowarzyszenia POLISOLAB oraz Stowarzyszenia Klub POLSKIE FORUM ISO 14000/ osoby towarzyszące ww.- **2.590 zł**; + obowiązujący VAT
3. Uczestnicy spoza Klubów oraz Członkowie Klubów i stowarzyszeń z nie uregulowanymi składkami członkowskimi – **2.970 zł**; + obowiązujący VAT

Liczba miejsc ograniczona. Decyduje kolejność zgłoszeń.

Nocleg w kabinach 2 osobowych wewnętrznych (bez okna)

Koszt uczestnictwa obejmuje:

- zakwaterowanie i wyżywienie (od obiadu w pierwszym dniu seminarium do obiadu w ostatnim dniu seminarium).
- udział w obradach,
- materiały seminaryjne,
- przerwy kawowe,
- udział w kolacjach koleżeńskich
- udział w imprezach plenerowych,
- koszty organizacyjne.

Istnieje możliwość dodatkowego zarezerwowania:

- **Kabiny 2 osobowej z oknem**
(widok na promenadę wewnętrzną) – dopłata **270 zł/osoba** + obowiązujący VAT
- **Kabiny 2 osobowej zewnętrznej**
(widok na morze) – dopłata **450zł/osoba** + obowiązujący VAT
- **Kabiny 1 osobowej wewnętrznej** – dopłata **600zł/osoba** + obowiązujący VAT

Ilość kabin w których obowiązuje dopłata – ograniczona. Decyduje kolejność zgłoszeń

Osoby zgłaszające się indywidualnie prosimy o bezpośredni kontakt z Organizatorem Technicznym.

W przypadku opłacania udziału w seminarium ze środków budżetowych istnieje możliwość wystawienia faktury bez podatku VAT

Organizatorzy zapewniają możliwość:

- przewozu uczestników seminarium z dworca kolejowego Gdańsk Główny do bazy promowej w Gdańsku – autobus odjedzie z parkingu przed dworcem PKP Gdańsk Główny 28.05.2012r o godz. 13⁴⁵ (bezpłatnie)

LUB - parkingu (dla samochodów osobowych) przed bazą promową w Gdańsku (cena ok.150,-zł – płatne gotówką na miejscu, za cały okres rejsu)

Informacji szczegółowych dotyczących programu seminarium udziela Organizator Techniczny spotkania - Biuro Zarządzania Jakością, Środowiskiem i BHP (BZJŚBHP) - (tel. 22 631 08 50, 22 631 08 40) oraz Sekretariat Klubu (tel. 22 4645503).

Ze względów organizacyjnych prosimy o wypełnienie i przesłanie

KARTY UCZESTNICTWA (w załączeniu) **na adres Organizatora Technicznego**

faxem pod numer 22 632 28 20

lub e-mailem: biuro@bzj.pl

w terminie najlepiej do 15 lutego 2012r.

Z poważaniem

Elżbieta Krodkiewska-Skoczylas
Prezes Klubu POLSKIE FORUM ISO 9000

JAKOŚĆ W BIZNESIE 5

Szwecja i Finlandia

Ramowy program

28.05.2012 - poniedziałek

14.00 spotkanie uczestników rejsu w Bazie Promowej w Gdańsku,
ul. Przemysłowa 1, zaokrętowanie na prom

15.00 obiad na promie

16.00-18.00 obrady seminarium

18.00 wyjście promu z Gdańska

19.30 uroczysta kolacja
wieczór rozrywki – dancing, dyskoteka, nocleg

29.05.2012 - wtorek

08.00 09.00 śniadanie serwowane

09.15 – 11.30 obrady seminarium

11.30-12.30 lunch

13.00 wejście promu do Nynashamn
przejazd autokarem do Sztokholmu; punkt widokowy Fjällgatan – panorama
miasta, spacer po starym mieście, krótki czas wolny
przejazd na Terminal Promowy Silja Line, zaokrętowanie na luksusowy prom
Serenade Silja Line (www.silja.fi)

17.00 wyjście promu ze Sztokholmu do Helsinek
kolacja w formie bufetu samoobsługowego z piwem i winem
możliwość zakupów w sklepach wolnoślowych lub odpoczynku w centrum odnowy
biologicznej (sauna, jacuzzi, salon masażu)
wieczór rozrywki – dancing, dyskoteka, show – występy międzynarodowych
artystów w Atlantis Palace, nocleg

30.05.2012 - środa

07.00 – 09.00 śniadanie w formie bufetu,

09.50 przyście promu do Helsinek
spotkanie z przewodnikiem - zwiedzanie Helsinek, w programie m.in. Plac
Senacki i Katedra – najstarszy kompleks zabudowań zachowany na fińskim łądzie,
Kościół w Skale, Prawosławna Katedra Uspeńska, Pomnik Sybeliusa.
(*obiad w formie suchego prowiantu*)

13.00-16.00 czas wolny

16:00 zaokrętowanie na prom

17.00 wyjście promu z Helsinek do Sztokholmu
kolacja w formie bufetu, wieczór rozrywki, nocleg

31.05.2012 - czwartek

07.00 – 09.00 śniadanie – bufet samoobsługowy

09.30 przyście promu do Sztokholmu

10:00 spotkanie z przewodnikiem, objazd miasta oraz rejs stateczkiem po kanałach i zatokach – zwiedzanie Sztokholmu od strony wody
(*obiad w formie suchego prowiantu*)

16:00 wyjazd do Nynashamn

17.00 zaokrętowanie na prom

18.00 wyjście promu z Nynashamn
kolacja, wieczór rozrywki - dancing, dyskoteka
nocleg

01.06.2012 - piątek

08.00 – 10.00 śniadanie serwowane w restauracji na promie

12.00 lunch

13.00 przyście promu do Gdańska
zakończenie rejsu

Uwaga:

**Wymagane posiadanie aktualnego dowodu osobistego
(lub paszportu).**