

Biuro Zarządzania Jakością, Środowiskiem i BHP Sp. z o.o. przy wsparciu merytorycznym Politechniki Warszawskiej zaprasza wszystkich chętnych do udziału w cyklu szkoleń

„System zarządzania laboratorium”

Oferowany cykl szkoleń obejmuje następujące moduły:

- I. **Wdrażanie systemu zarządzania w laboratorium według wymagań normy PN-EN ISO/IEC 17025:2005**
- II. **Audit wewnętrzny w laboratorium**
- III. **Metody zapewnienia jakości oraz szacowania niepewności pomiaru**
- IV. **Doskonalenie systemu zarządzania w laboratorium według normy PN-EN ISO/IEC 17025:2005**

W każdym module szkolenia przedstawione zostaną wybrane przykłady rozwiązań oraz wykonane z uczestnikami ćwiczenia praktyczne.

Zakres tematyczny części praktycznej będzie dostosowany do oczekiwań grupy uczestników.

WYKŁADOWCY

Szkolenia organizowane są pod nadzorem merytorycznym pracowników Politechniki Warszawskiej. Wykładowcami są pracownicy Politechniki Warszawskiej oraz osoby związane merytorycznie z Politechniką, **które są również auditorami wiodącymi PCA oraz PCBC.**

SYSTEM ORGANIZACJI:

Szkolenia organizowane są jako szkolenia otwarte, dostępne dla wszystkich zainteresowanych.

Szkolenia mogą być organizowane w różnych ośrodkach szkoleniowych na terenie Polski tak, aby ograniczyć czas i koszt dojazdu uczestników do miejsca szkolenia. Propozycje najbliższych terminów i miejsc takich szkoleń podane są przy opisie poszczególnych rodzajów szkoleń. Na życzenie potencjalnych uczestników mogą być określone kolejne terminy i miejsca szkolenia.

Istnieje możliwość zorganizowania szkolenia na terenie zamawiającego (po uzgodnieniu z organizatorem BZJ Ś I BHP) przy zgłoszeniu minimum 12 osób z jednej firmy na dany moduł szkolenia oraz zapewnieniu możliwości udziału osób spoza organizacji zamawiającego.

KOSZT SZKOLENIA:

Ceny szkolenia obejmują koszty:

- udziału w wykładach i ćwiczeniach,
- materiałów szkoleniowych dla każdego uczestnika,
- sali wykładowej,
- przerw kawowych (2 razy dziennie),
- lunchu (każdego dnia szkolenia)
- zaświadczeń dla uczestników,
- organizacji szkoleń.

POTWIERDZENIE UCZESTNICTWA

Każdy uczestnik szkolenia otrzymuje stosowne zaświadczenie wystawione przez Biuro Zarządzania Jakością, Środowiskiem i BHP – Centrum Szkolenia.

Informacji udziela i zgłoszenia przyjmuje:

Biuro Zarządzania Jakością, Środowiskiem i BHP

tel.: 22 631 08 40, 631 08 50

fax: 22 632 28 20, e-mail: biuro@bjz.pl

MODUŁ I - SZL-01

„Wdrażanie systemu zarządzania w laboratorium według wymagań normy PN-EN ISO/IEC 17025:2005”

Szkolenie realizowane jest przez 2 dni:

Pierwszy dzień - w godzinach 9-18

Drugi dzień- w godzinach 9-16

Koszt szkolenia: 800,-zł/osoba (netto)

Zakres tematyczny szkolenia:

- wymagania w procesie akredytacji laboratorium,
- norma PN-EN ISO/IEC 17025:2005,
- dokumenty PCA,
- interpretacja wymagań normy z uwzględnieniem wymagań akredytacyjnych,
- podejście laboratorium do spełnienia wymagań normy,
- wymagania dotyczące zarządzania,
- dokumentowanie systemu zarządzania jakością,
- wymagania techniczne,
- sposób spełnienia wymagań normy – przykłady praktycznych rozwiązań z uwzględnieniem zmian w normie.

Szkolenie przeznaczone jest dla przedstawicieli laboratoriów, które dopiero przygotowują się do wystąpienia o akredytację, lub osób rozpoczynających swoją „przygodę” z systemami zarządzania w laboratorium.

Proponowany termin i miejsca najbliższego szkolenia

28-29 listopada 2011r. w Warszawie

Organizatorzy przewidują możliwość zorganizowania szkolenia w innych terminach i miejscach w zależności od potrzeb.

„Audit wewnętrzny w laboratorium”

Szkolenie realizowane jest przez 3 dni:

Pierwszy dzień - w godzinach 9-18

Drugi dzień - w godzinach 9-18

Trzeci dzień - w godzinach 9-16

Koszt szkolenia: 1.080,-zł/osoba (netto)

Zakres tematyczny szkolenia:

- wprowadzenie do problematyki systemu zarządzania w laboratorium według wymagań normy PN – EN ISO/IEC 17025:2005,
- auditowanie systemu zarządzania w laboratorium,
- proces auditu,
- podstawowe pojęcia,
- zarządzania programem auditu,
- działania auditowe,
- kompetencje i ocena auditorów,
- przeprowadzanie działań auditowych,
- dokumentowanie wyników auditu,
- przykłady –ćwiczenia praktyczne dotyczące całego procesu auditu,
- działania poauditowe.

Proponowany termin i miejsca najbliższego szkolenia:

30.11-2.12.2011r. w Warszawie

Organizatorzy przewidują możliwość zorganizowania szkolenia w innych terminach i miejscach w zależności od potrzeb.

Przewiduje się dwie opcjonalne formy zakończenia szkolenia:

- bez egzaminu (uczestnicy otrzymują zaświadczenie o udziale w szkoleniu)
- z egzaminem (uczestnicy po pozytywnym złożeniu egzaminu uzyskują tytuł „**Auditor wewnętrzny w laboratorium**”)

MODUŁ III - SNL-03

„Metody zapewnienia jakości oraz szacowania niepewności pomiaru”

Koszt szkolenia: 1.080,-zł/osoba (netto)

Moduł III realizowany jest według dwóch programów dostosowanych do:
laboratoriów wzorcujących (moduł SNL-03/W)
lub laboratoriów badawczych (moduł SNL-03/B)

Szkolenie realizowane jest przez 3 dni:

Pierwszy dzień - w godzinach 10.15 -18.30

Drugi dzień - w godzinach 8.15 -18.30

Trzeci dzień - w godzinach 8.15 -16.00

Zakres tematyczny szkolenia:

- wymagania normy PN-EN ISO/IEC 17025:2005 w zakresie zapewnienia jakości badań / wzorcowań,
- metody statystyczne stosowane w procesie zapewnienia jakości,
- modele matematyczne we wnioskowaniu statystycznym. Przykłady rozkładów wykorzystywanych w analizie wyników,
- metody statystyczne stosowane w porównaniach wewnątrzlaboratoryjnych i międzylaboratoryjnych,
- istota niepewności pomiaru, formułowanie i interpretacja wyniku pomiaru, charakter zakłóceń procesów pomiarowych,
- metody szacowania niepewności standardowych,
- obliczanie niepewności złożonej – przykłady,
- budżet niepewności pomiaru – przykłady,
- znaczenie niepewności pomiaru w kontekście orzekania o zgodności z wymaganiami,
- procedura ogólna szacowania niepewności pomiaru,
- praktyka szacowania niepewności pomiaru.

Proponowany termin i miejsca najbliższego szkolenia:

I kwartał 2012 rok

MODUŁ IV - DSZ-04

„Doskonalenie systemu zarządzania w laboratorium według normy PN-EN ISO/IEC 17025:2005”

Koszt szkolenia: 800,-zł/osoba (netto)

Szkolenie realizowane jest przez 2 dni:
Pierwszy dzień - w godzinach 9.00-18.00.
Drugi dzień - w godzinach 9.00-16.00

Cel szkolenia:

Zrozumienie przez uczestników szkolenia a także nabycie umiejętności zastosowania narzędzi systemowych do rozwoju laboratorium oraz doskonalenia systemu zarządzania laboratorium z uwzględnieniem upraszczania stosowanych rozwiązań.

Zakres tematyczny szkolenia:

- Wprowadzenie - Ciągłe doskonalenie. Cel doskonalenia. Źródła informacji do doskonalenia.
- Rozwój laboratorium, w tym stosowanych metod. Zapewnienie jakości wyników usług wykonanych w laboratorium. Planowanie działań.
- Ciągłe doskonalenie skuteczności systemu zarządzania poprzez wykorzystanie polityki jakości, celów dotyczących jakości.
- Ciągłe doskonalenie skuteczności systemu zarządzania poprzez wykorzystanie auditów wewnętrznych, działań korygujących i zapobiegawczych.
- Ciągłe doskonalenie skuteczności systemu zarządzania poprzez wykorzystanie analizy danych, przeglądów zarządzania.
- Przykłady analizy. Dyskusja
- Działania korygujące i zapobiegawcze.
- Ustalanie przyczyn stwierdzonych niezgodności.
- Planowanie działań korygujących na podstawie stwierdzonych niezgodności.
- Doskonalenie na podstawie wybranych wymagań normy. Analiza spełnienia wymagań w laboratorium.
- Wprowadzanie i dokumentowanie działań korygujących i zapobiegawczych po auditach strony trzeciej (PCA) w procesach akredytacji i nadzoru.
- Planowanie działań zapobiegawczych.
- Dyskusja – problemy zgłoszone przez uczestników szkolenia - rozwiązywanie wybranych problemów.

Uczestnicy szkolenia

Szkolenie przeznaczone jest przede wszystkim dla pracowników laboratorium, w którym system zarządzania jest ustanowiony, wdrożony, utrzymywany i doskonalony. W szkoleniu uczestniczyć powinny osoby, które znają wymagania normy odniesienia dla systemu zarządzania laboratorium (PN-EN ISO/IEC 17025:2005 + Ap1:2007) oraz dokumenty systemu zarządzania laboratorium, którego doskonalenie będzie dotyczyć.

Proponowany termin i miejsca najbliższego szkolenia:

13-14 grudnia 2011r. w Warszawie

KARTA ZGŁOSZENIA

m.p.

**Biuro Zarządzania Jakością,
Środowiskiem i BHP
ul. Kasprzaka 25
01-224 Warszawa
fax: 22 632 28 20
tel.: 22 631 08 40**

.....dnia.....

e-mail.....

telefony kontaktowe:

tel.:.....

fax:.....

Zgłaszamy do udziału w szkoleniu:

*

SZL-01	AWL-02	SNL-03	DSZ-04
---------------	---------------	---------------	---------------

NASTĘPUJĄCE OSOBY:

1. w terminie:.....
2. w terminie:.....
3. w terminie:.....

Zobowiązujemy się do wpłaty na konto BZJŚiBHP kwoty:

.....osób x zł. = zł.....(netto)

Jesteśmy płatnikiem podatku VAT, nasz numer NIP:

* niepotrzebne skreślić

podpis osoby delegującej