

Doskonalenie zarządzania staje się istotnym zadaniem każdej organizacji, która chce osiągać pozytywne wyniki, osiągać sukcesy w swojej działalności. Każdy ma własne pomysły poprawy i doskonalenia działań. Wielokrotnie jednak oczekujemy potwierdzenia skuteczności tych pomysłów, pragniemy także zapoznać się z doświadczeniami innych. Wdrożone bardzo dobre rozwiązania w różnych organizacjach nie zawsze będą przydatne dla nas. Mogą jednak zainspirować nas do podjęcia działań w naszej organizacji. Mogą potwierdzić, że idziemy dobrą drogą. Może jednak się zdarzyć, że pokażą nam, że obrany przez nas kierunek nie jest właściwy.

Seminarium „**Praktyki zarządzania w wybranych organizacjach**” wychodzi naprzeciw potrzebom doskonalenia zarządzania.

Seminarium adresowane jest do kierownictwa organizacji, nie tylko do Pełnomocników ds. systemów zarządzania, ale w szczególności do najwyższego kierownictwa.

W programie seminarium zostaną przedstawione referaty praktyków – przedstawicieli organizacji, w których system zarządzania jakością funkcjonuje i przynosi efekty. Kierownictwo firm, działających w różnych obszarach gospodarki, podzieli się z uczestnikami swoim doświadczeniem i swoimi spostrzeżeniami.

Wykorzystane zostaną referaty, przedstawione w programie seminarium „Najlepsze praktyki zarządzania jakością w organizacjach”, które odbyło się w Bęsi w br., referaty w wielu przypadkach udoskonalone przez ich autorów. Uczestnicy seminarium w Bęsi bardzo pozytywnie ocenili wygłoszone tam referaty i, oczywiście, całe spotkanie. Ponieważ jednak wiele osób nie mogło w nim uczestniczyć, Zarząd Klubu POLSKIE FORUM ISO 9000 postanowił zorganizować kolejne spotkanie, tym razem w odmiennej konwencji od poprzednich.

Seminarium zostanie połączone z praktyczną wymianą doświadczeń podczas wizyty technicznej w **Elektrowni Belchatów i Kopalni Węgla Brunatnego**

Zgodnie z zasadami działania, realizowanymi od początku istnienia Klubu POLSKIE FORUM ISO 9000, przedstawione również zostaną podczas seminarium nowe trendy w zakresie wymagań dotyczących systemów zarządzania, a wynikające ze zmienionych lub zmienianych norm. Są to przede wszystkim przewidywane zmiany w podstawowej normie zawierającej wymagania w zakresie zarządzania jakością – normie ISO 9001. Kierunki zmian zostaną przedstawione przez przedstawiciela PKN.

Zmienione są również wymagania wobec jednostek certyfikujących systemy zarządzania. Zmiany te wynikają z ustanowionej normy PN-EN ISO/IEC 17021:2007, zastępującej normę PN-EN 45012:2000. Konsekwencją zmian wobec jednostek certyfikujących systemy zarządzania będzie zmiana niektórych wymagań wobec certyfikowanych przez te jednostki podmiotów. Kierunki zmian zostaną przedstawione przez przedstawiciela PCA.

Tradycją spotkań organizowanych przez Klub POLSKIE FORUM ISO 9000 jest kularowa wymiana doświadczeń. Okazję ku temu stanowią będą, jak zawsze, przerwy w obradach oraz integracyjne spotkanie koleżeńskie podczas kolacji po zakończeniu pierwszego dnia obrad seminarium.

Zapraszamy członków i sympatyków Klubu do skorzystania z tej niezwykle interesującej propozycji i wzięcia udziału w kolejnym spotkaniu klubowym. Zapraszamy również tych, którzy uczestniczyli w seminarium w Bęsi. Nieco zmieniony i rozszerzony zakres tematyczny oraz odmienna konwencja zapewni wszystkim pogłębienie wiedzy merytorycznej, zdobycie nowych doświadczeń. Spotkanie będzie również kolejną okazją do przypomnienia dawnych kontaktów, nawiązania nowych, wymiany poglądów.

**„Praktyki zarządzania w wybranych organizacjach”
15-16 październik 2007r, Bełchatów**

PROGRAM

15.10.2007 – poniedziałek

12⁰⁰-13⁰⁰ Rejestracja uczestników
13⁰⁰-14⁰⁰ Obiad

14⁰⁰-16⁰⁰ Sesja I

1. Znaczenie przywództwa w zarządzaniu organizacją
dr inż. Jerzy Szpineter, BELOS SA
2. Droga do doskonałości w ASMET
mgr inż. Magdalena Sajnaga, Asmet S.A.
3. Istota zarządzania procesowego. Dlaczego zarządzanie procesowe pomaga w zarządzaniu przedsiębiorstwem?
mgr inż. Ewa Sierpina, FAMAK S.A.
4. Procesowe zarządzanie inwestycjami
mgr inż. Stanisław Olszewski, Zakład Obsługi Inwestycji

16⁰⁰-16³⁰ Kawa, herbata

16³⁰-18⁰⁰ Sesja II

5. Mierzenie procesów biznesowych w firmie usługowej
mgr Lidia Spocińska, LIM Sp. z o.o.
6. Personel firmy kapitałem w systemie zarządzania
mgr Adam Majgier, JAREX sp. z o.o.
7. Komunikacja wewnętrzna w podejmowaniu decyzji
mgr inż. Grażyna Żarlicka, AS-QUAL

18⁰⁰-18³⁰ Kawa, herbata

18³⁰-19³⁰ Sesja III

8. Konsekwencje dla podmiotów certyfikowanych wynikające ze zmian wymagań dla jednostek certyfikujących
mgr inż. Janusz Sak, Polskie Centrum Akredytacji
9. Zmiany w normie ISO 9001
mgr inż. Anna Gruszka, Polski Komitet Normalizacyjny

20⁰⁰ Spotkanie koleżeńskie

16.10.2007r. – wtorek

8⁰⁰-9⁰⁰ Śniadanie

*9⁰⁰-13⁰⁰ Wizyta techniczna w Elektrowni Bełchatów SA i
Kopalni Węgla Brunatnego*

13⁰⁰-13¹⁵ Zakończenie seminarium
13¹⁵ Obiad